WH Property Media — 服务条款与细则（中文版）

本中文版仅供参考。中英文有差异时，以英文版为准。

本条款适用于在 WH Property Media（ABN 62 219 791 206，南澳阿德莱德）预订的所有摄影、视频、无人机、平面图及内容服务。通过邮件、消息、网上表格确认预订，或让我们进入现场拍摄，即表示您接受本条款。“您”指预订服务的中介、中介公司或客户；“我们”指 WH Property Media。

本条款不排除、限制或更改您在《澳大利亚消费者法》下依法不可排除的任何权利或救济，包括服务须以应有的谨慎和技能提供的保障。下文任何限制我们责任的条款，仅在法律允许的范围内适用。

1. 预订、价格与付款

1. 价格以我们现行的价格表为准，单位为澳元。较大的房屋、额外拍摄时间、复杂的主持人拍摄及特殊要求，会在拍摄前以书面形式报价。
2. 不收取 GST。WH Property Media 未注册 GST。如有变更，我们会在新价格生效前通知您。
3. 距阿德莱德市中心单程超过 25 公里的交通费，按价格表收取。
4. 中介公司账户在交付时开具发票，须在发票日期起 7 天内付款。
5. 私人客户（卖家、房东）须在最终文件交付前付款。
6. 合作中介折扣仅在签订书面协议后适用，且不可与其他优惠叠加。

2. 取消、改期与天气

1. 提前至少 24 小时通知，可免费改期或取消。
2. 不足 24 小时通知的，收取 $50 临时变更费。
3. 如我们到场后无法进入，或等待 15 分钟后房屋仍未准备好，收取 $50 上门费，并重新安排拍摄。
4. 如因下雨、大风或光线不佳而不适合室外或无人机拍摄，我们会免费改期该部分。天气是否适合由我们当天判断，并尽早通知您。
5. 如因生病、设备故障或紧急情况需由我们取消，我们会尽快重新安排，不向您收取任何费用。

3. 房屋准备与进入

1. 您负责安排进入房屋，并确保房屋在预约时间已打扫干净、整理好、可以拍摄。

2. 我们不搬动家具、不打扫、不布置房间。小调整（拉开百叶窗、开灯）没问题；较大的搬动须由您或住户要求，风险由其自行承担。
3. 请让住户收好个人照片、文件、贵重物品、药物及任何可识别身份的物品，并安置好宠物。
4. 如房屋有租客，您负责在拍摄前按法律要求通知租客并取得所需同意。
5. 我们在每处房屋内都会合理小心。如有任何损坏，须在拍摄当天告知我们。

4. 交付、修图与修改

服务	拍摄后交付时间
照片	24–48 小时
视频	48–72 小时
平面图	24–48 小时

交付时间按工作日的工作时间计算，不含周六、周日及南澳公众假期；以上为目标时间，并非保证。

1. 文件通过下载链接交付，提供网络版和印刷版尺寸。不提供 RAW 文件和未剪辑素材。
2. 所有照片均按我们的风格专业修图：明亮、干净、真实。
3. 每个视频含一次合理修改，须在交付后 7 天内提出。更多修改、更换剪辑风格或补拍素材另行报价。
4. 我方造成的技术问题（发错文件、明显的修图错误）随时免费修正。
5. 已交付文件保存 12 个月，之后我们可能会删除。

5. 无人机摄影与摄像

所有无人机作业均遵守澳大利亚民航安全局（CASA）的规定。能否起飞由我们的飞手当天决定，该决定为最终决定。

1. 我们只在白天、目视范围内飞行，高度不超过 120 米，并与人保持至少 30 米距离。绝不在人、道路或车辆上方飞行。
2. 部分房屋靠近机场、直升机起降点或管制空域，可能受限、需要审批，或无法飞行。
3. 如飞行不安全或不被允许，我们会改期或退还无人机部分的费用，不提供其他补偿。
4. 您确认已取得业主或卖家的许可，允许我们在该物业起飞并在其上空飞行。

6. 平面图

我们的平面图仅用于营销，展示布局和大致面积，并非测量或认证图纸。

1. 尺寸由激光测距仪现场测量，可能与实际尺寸有差异。
2. 平面图不得用于建筑、装修、估价、过户或法律用途。
3. 发布平面图时，应注明以下或类似文字：“Floor plan for illustrative purposes only. All measurements are approximate.”（平面图仅供参考，所有尺寸均为近似值。）
4. 标准价格含一层。额外楼层、附属建筑及大型或不规则房屋另行报价。

7. 版权与使用授权

WH Property Media 拥有我们制作的所有照片、视频、无人机素材和平面图的版权。支付拍摄费用只是获得使用授权，并不转让所有权。

1. 发票全额付清后，预订的中介、其所属中介公司以及卖家或房东，可在任何媒体上使用这些文件，用于推广及出售或出租该房产。
2. 这包括上传到 realestate.com.au、Domain 等房产网站，并按这些网站自身条款的要求授予其转授权。文件可作为已售或已租记录保留在这些网站上。
3. 除上述用途外，不得将文件出售、赠送或授权给其他任何人，不得用于其他房产，也不得用于推广其他业务。卖家和买家可将照片保留作个人非商业用途。
4. 如房源转由其他中介公司代理，新中介可免费继续使用这些文件推广该房产，但请告知我们。
5. 中介公司可将文件用于自己的作品集和社交媒体，作为成交案例展示，并在可行时标注 @wh.media.au。
6. 如发票超过到期日 30 天仍未付款，授权暂停至付清为止，我们可要求下架相关文件。
7. 我们可将文件用于自己的作品集、网站和社交媒体。如有要求，我们会隐去街道地址及任何可识别信息。

8. 如实呈现

我们的修图只改善光线、色彩和清晰度，绝不隐藏或虚构房屋的永久性特征。

1. 我们会校正曝光、色彩和垂直线，并可能提亮天空、修整草坪，或去除垃圾桶、车辆、电线等临时小物件。
2. 我们不会去除或添加永久性特征（电线杆、裂缝、潮湿痕迹、邻居建筑、景观），也不会改变房屋的面积或状况。
3. 任何虚拟家具布置或较大的数字修改，仅应要求制作，并应在房源广告中标明。
4. 中介负责文件和平面图在广告中的使用方式，并确保房源广告整体不具误导性。

9. 隐私与出镜人员

1. 我们会避免拍到住户、邻居、车牌和个人文件。如不慎拍入，可应要求模糊或去除。

2. 在主持或带看视频中出镜的中介及其他人员，同意被拍摄，并同意视频按第 7 条使用。
3. 您的联系方式仅用于管理预订、发票及为您提供服务，我们不会出售或分享。

10. 责任

1. 如我们提供的服务未以应有的谨慎和技能完成，我们将自行选择重做或退还该项服务的费用。
2. 在法律允许的范围内，我们不对间接或后果性损失负责，例如推广延误、失去成交或成交价偏低。
3. 在法律允许的范围内，我们对任何一次预订的总责任，以该次预订已付费用为上限。
4. 本条不限制您在《澳大利亚消费者法》下的权利。

11. 条款变更

我们可能不时更新本条款和价格。您确认预订时我们网站上的版本，适用于该次预订。

联系方式

WH Property Media · 南澳阿德莱德 · ABN：62 219 791 206

网站：whpropertymedia.com

Instagram：@wh.media.au

邮箱：huang@whpropertymedia.com

电话：0401 001 186